rudi.

Algemene voorwaarden

rudi., versie november 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van rudi., gevestigd te Rotterdam (Hellevoetstraat 7, 3081 NN Rotterdam) en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80570550.

1. Definities

1.1 **rudi.**: de onderneming rudi., gevestigd te Rotterdam en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80570550.

1.2 **Opdrachtgever**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met rudi. een Overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.

1.3 **Overeenkomst**: de overeenkomst van opdracht tussen rudi. en Opdrachtgever, bestaande uit de Opdrachtbevestiging met bijlagen en deze algemene voorwaarden.

1.4 **Opdrachtbevestiging**: het door partijen ondertekende document waarin de opdracht, de vergoeding en de overige afspraken zijn vastgelegd.

1.5 **Werk**: alle resultaten van de door rudi. verrichte werkzaamheden, waaronder websites, applicaties, programmatuur, ontwerpen, teksten, beeld- en geluidsmateriaal en adviezen.

1.6 **Schriftelijk**: per brief, per e-mail of door middel van een langs elektronische weg ondertekend document.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Opdrachtbevestigingen en Overeenkomsten van rudi., alsmede op alle werkzaamheden die daaruit voortvloeien.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze Schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 In geval van strijdigheid tussen de onderdelen van de Overeenkomst geldt de volgende rangorde: (a) de Opdrachtbevestiging, (b) de bijlagen bij de Opdrachtbevestiging, (c) deze algemene voorwaarden.

2.5 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2.6 Indien Opdrachtgever een consument is, laten deze algemene voorwaarden de dwingendrechtelijke bepalingen ter bescherming van consumenten onverlet.

2.7 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse en de Engelse taal. In geval van verschil in uitleg is de Nederlandse tekst bepalend.

3. Aanbiedingen en totstandkoming

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van rudi. zijn vrijblijvend en geldig gedurende dertig (30) dagen na dagtekening, tenzij daarin een andere termijn is vermeld.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de Opdrachtbevestiging ondertekent, waaronder begrepen elektronische ondertekening, dan wel op het moment dat rudi. met instemming van Opdrachtgever een aanvang maakt met de uitvoering van de werkzaamheden.

3.3 De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

4.1 rudi. voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uit. Op rudi. rust een inspanningsverplichting, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk een resultaat is toegezegd.

4.2 Door rudi. opgegeven termijnen zijn streeftermijnen en gelden nimmer als fatale termijnen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij dreigende overschrijding van een termijn stelt rudi. Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis.

4.3 Overschrijding van een termijn geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding, dan nadat Opdrachtgever rudi. Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, daarbij een redelijke termijn voor nakoming heeft gegund en nakoming binnen die termijn uitblijft.

4.4 rudi. is gerechtigd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren. rudi. blijft in dat geval het aanspreekpunt van Opdrachtgever.

5. Verplichtingen van Opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, materialen, toegangsrechten tot accounts en systemen en overige medewerking waarvan rudi. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, tijdig en volledig aan rudi. worden verstrekt.

5.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is tot het gebruik van de door hem verstrekte materialen en dat het gebruik daarvan geen inbreuk maakt op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart rudi. voor alle aanspraken van derden ter zake.

5.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud die door middel van het Werk wordt gepubliceerd en voor de naleving van de daarop toepasselijke wet- en regelgeving.

5.4 Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn verplichtingen voldoet, worden de overeengekomen termijnen dienovereenkomstig verlengd en is rudi. gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra werkzaamheden tegen het geldende uurtarief in rekening te brengen.

6. Meerwerk en wijzigingen

6.1 Werkzaamheden die niet zijn omschreven in de Opdrachtbevestiging of de bijlagen daarbij, alsmede wijzigingen van de opdracht op verzoek van Opdrachtgever, gelden als meerwerk.

6.2 rudi. vangt niet aan met de uitvoering van meerwerk dan nadat Opdrachtgever Schriftelijk heeft ingestemd met de omvang en de vergoeding daarvan. rudi. informeert Opdrachtgever vooraf over de financiële gevolgen en de gevolgen voor de planning.

6.3 Meerwerk wordt vergoed tegen het geldende uurtarief van rudi., tenzij partijen Schriftelijk een vaste prijs overeenkomen. Overeengekomen termijnen worden verlengd met de tijd die met het meerwerk is gemoeid.

7. Oplevering en aanvaarding

7.1 Opdrachtgever dient het opgeleverde Werk binnen veertien (14) dagen na oplevering te beoordelen en eventuele gebreken binnen die termijn Schriftelijk en gemotiveerd aan rudi. te melden.

7.2 Het Werk geldt als aanvaard indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn gebreken heeft gemeld, dan wel indien Opdrachtgever het Werk eerder in gebruik neemt, waaronder begrepen het openbaar beschikbaar stellen van een website of applicatie.

7.3 Tijdig gemelde gebreken die een afwijking van het overeengekomene vormen, herstelt rudi. binnen een redelijke termijn zonder bijkomende kosten. Geringe gebreken die het gebruik van het Werk niet wezenlijk belemmeren, staan niet aan aanvaarding in de weg.

7.4 Opdrachtgever erkent dat programmatuur niet volledig foutloos kan worden ontwikkeld. rudi. staat er niet voor in dat het Werk zonder onderbreking of fouten functioneert in iedere omgeving, op ieder apparaat of in iedere browser.

8. Prijzen en betaling

8.1 Alle prijzen luiden in euro’s en zijn exclusief omzetbelasting (btw), tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

8.2 Tenzij in de Opdrachtbevestiging anders is overeengekomen, wordt de overeengekomen vergoeding bij totstandkoming van de Overeenkomst volledig vooruit gefactureerd. rudi. is niet gehouden met de uitvoering van de werkzaamheden aan te vangen voordat deze factuur is voldaan. Werkzaamheden op basis van nacalculatie worden maandelijks achteraf gefactureerd; doorlopende diensten worden periodiek vooruit gefactureerd.

8.3 Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij op de factuur of in de Opdrachtbevestiging een andere termijn is vermeld. De betalingstermijn geldt als fatale termijn.

8.4 Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is Opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd, dan wel, indien Opdrachtgever een consument is, de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW. Indien betaling uitblijft na een aanmaning met een termijn van veertien (14) dagen, is Opdrachtgever tevens de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

8.5 Bezwaren tegen een factuur dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt. Een bezwaar schort de betalingsverplichting ten aanzien van het onbetwiste deel niet op.

8.6 rudi. is gerechtigd de tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen. Voor lopende opdrachten tegen een vaste prijs blijft de overeengekomen prijs van toepassing.

9. Diensten van derden

9.1 Ten aanzien van hosting, domeinnaamregistratie, e-maildiensten, softwarelicenties en andere diensten die door derden worden geleverd, treedt rudi. uitsluitend op als intermediair. Op deze diensten zijn mede de voorwaarden van de betreffende derde van toepassing.

9.2 rudi. staat niet in voor de beschikbaarheid, snelheid of beveiliging van diensten van derden en is niet aansprakelijk voor storingen, verlies van gegevens of prijswijzigingen bij deze derden. rudi. is gerechtigd prijsverhogingen van derden aan Opdrachtgever door te berekenen.

9.3 Domeinnamen worden, voor zover mogelijk, op naam van Opdrachtgever geregistreerd.

9.4 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van reservekopieën van zijn gegevens, tenzij Schriftelijk is overeengekomen dat rudi. daarin voorziet.

10. Doorlopende diensten

10.1 Overeenkomsten betreffende doorlopende diensten, waaronder hosting, onderhoud en ondersteuning, worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

10.2 Elk der partijen kan een overeenkomst betreffende doorlopende diensten Schriftelijk opzeggen tegen het einde van een kalendermaand, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

10.3 Na beëindiging verleent rudi. op verzoek van Opdrachtgever medewerking aan de overdracht van het Werk, de bestanden en de domeinnamen aan Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen derde, tegen het geldende uurtarief.

11. Intellectuele eigendom

11.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op het Werk berusten bij rudi. totdat Opdrachtgever al hetgeen hij uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigd is, volledig heeft voldaan.

11.2 Na volledige betaling worden de rechten van intellectuele eigendom op het Werk dat specifiek voor Opdrachtgever is vervaardigd, voor zover overdraagbaar, aan Opdrachtgever overgedragen. De Opdrachtbevestiging tezamen met deze bepaling geldt als akte van overdracht in de zin van artikel 2 lid 2 van de Auteurswet.

11.3 rudi. behoudt alle rechten op reeds bestaande of generiek inzetbare onderdelen, waaronder eigen programmatuur, componenten, sjablonen, werkwijzen en kennis. Opdrachtgever verkrijgt daarop een niet-exclusief en eeuwigdurend gebruiksrecht, voor zover dat noodzakelijk is voor het gebruik van het Werk.

11.4 Onderdelen van derden, waaronder opensourceprogrammatuur, lettertypen en beeldmateriaal, vallen onder de licentievoorwaarden van de betreffende rechthebbende.

11.5 Bronbestanden, zoals ontwerpbestanden en onbewerkt beeldmateriaal, worden uitsluitend verstrekt indien dat Schriftelijk is overeengekomen.

11.6 rudi. is gerechtigd het Werk te vermelden en te tonen in het eigen portfolio en de eigen communicatie-uitingen, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen en met inachtneming van artikel 12.

12. Geheimhouding

12.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de verstrekkende partij is aangegeven of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze verplichting blijft na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

13. Persoonsgegevens

13.1 Voor zover rudi. bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, treedt rudi. op als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). rudi. verwerkt deze gegevens uitsluitend in opdracht van Opdrachtgever en treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Voor zover wettelijk vereist sluiten partijen een verwerkersovereenkomst.

13.2 Opdrachtgever is als verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor de eigen privacyverklaring en cookieverklaring en voor de rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens die hij aan rudi. opdraagt.

14. Aansprakelijkheid

14.1 rudi. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aan rudi. toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.

14.2 De aansprakelijkheid van rudi. is beperkt tot het bedrag (exclusief btw) dat rudi. ter zake van de betreffende Overeenkomst aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht. Bij doorlopende diensten is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in de zes (6) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis in rekening is gebracht. Indien en voor zover een aansprakelijkheidsverzekering van rudi. tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het uitgekeerde bedrag.

14.3 rudi. is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies of beschadiging van gegevens, schade door bedrijfsstagnatie en reputatieschade.

14.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van rudi.

14.5 Opdrachtgever dient schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na ontdekking, Schriftelijk bij rudi. te melden. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan daarvan.

15. Overmacht

15.1 rudi. is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien rudi. daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: ziekte, storingen in internet-, elektriciteits- en telecommunicatievoorzieningen en tekortkomingen van toeleveranciers en andere derden, waaronder hostingpartijen.

15.2 Indien de overmachtssituatie langer dan zestig (60) dagen voortduurt, is elk der partijen gerechtigd de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden. Opdrachtgever is in dat geval gehouden de reeds verrichte werkzaamheden naar rato te vergoeden.

16. Opschorting en beëindiging

16.1 Indien Opdrachtgever na aanmaning niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is rudi. gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden en doorlopende diensten op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. rudi. kondigt de opschorting ten minste zeven (7) dagen vooraf Schriftelijk aan.

16.2 Opdrachtgever kan de Overeenkomst tussentijds Schriftelijk opzeggen. Opdrachtgever is in dat

geval gehouden de tot dat moment verrichte werkzaamheden, de reeds gemaakte kosten en de voor Opdrachtgever gereserveerde tijd die redelijkerwijs niet anderszins kan worden besteed, te vergoeden.

16.3 Elk der partijen is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang Schriftelijk te beëindigen indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, dan wel haar onderneming staakt.

17. Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op de Overeenkomst en op alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 Partijen zullen zich inspannen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Van een geschil is sprake zodra een der partijen dit Schriftelijk aan de andere partij heeft medegedeeld.

17.3 Indien partijen niet binnen dertig (30) dagen na die mededeling tot een oplossing komen en zij niet Schriftelijk een andere wijze van geschilbeslechting, zoals mediation of arbitrage, overeenkomen, wordt het geschil uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen een andere rechter aanwijzen.

17.4 Het bepaalde in dit artikel laat het recht van partijen onverlet om een voorziening in kort geding te vorderen.

17.5 rudi. is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe Overeenkomsten, en op lopende overeenkomsten betreffende doorlopende diensten met ingang van dertig (30) dagen na Schriftelijke mededeling van de wijziging.